SNESTIK

Seminar Nasional Teknik Elektro, Sistem Informasi, dan Teknik Informatika

https://ejurnal.itats.ac.id/snestik dan https://snestik.itats.ac.id

Informasi Pelaksanaan :
SNESTIK II - Surabaya, 26 Maret 2022
Ruang Seminar Gedung A, Kampus Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya

Informasi Artikel:
DOI : 10.31284/p.snestik.2022.2729

Prosiding ISSN 2775-5126

Fakultas Teknik Elektro dan Teknologi Informasi-Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya
Gedung A-ITATS, Jl. Arief Rachman Hakim 100 Surabaya 60117 Telp. (031) 5945043
Email : snestik@itats.ac.id

Perancangan Sistem Informasi Surat Keluar Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang

Meiliana Permata Sari[1], Fathiyah Nopriani[2]

UIN Raden Fatah Palembang[1,2]

e-mail: meilianapermatasari24@gmail.com

ABSTRACT

BPJS Employment is a public program that provides protection to workers from work accidents. One of the BPJS Employment Departments at the Palembang Office is the part that is responsible for managing incoming and outgoing letters. The implementation of outgoing mail management activities at BPJS Ketenagakerjaan Palembang Branch will still be done manually and recorded in the outgoing mail diary. Because they are still using the agenda, there are several problems: such as Errors in letter numbering and Difficult to find existing data because they need to revisit the previous agenda. To overcome this, the researchers in this study designed a web-based outgoing mail information system using a prototype development model. This study aims to be able to implement the design of this information system to facilitate employees in managing outgoing mail. The results of this study are in the form of an outgoing mail information system design at BPJS Employment at the Palembang Branch Office.

Keywords: *BPJS ketenagakerjaan; system planning; prototype; information system*

ABSTRAK

BPJS Ketenagakerjaan merupakan program publik yang memberikan perlindungan kepada pekerja dari kecelakaan kerja. Salah satu Departemen BPJS Ketenagakerjaan di Kantor Palembang adalah bagian yang bertanggung jawab untuk mengelola surat masuk dan surat keluar. Pelaksanaan kegiatan pengelolaan surat keluar di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang akan tetap dilakukan secara manual dan dicatat dalam buku harian suratl keluar. Karena mereka masih menggunakan agenda, ada beberapa masalah: seperti Kesalahan dalam penomoran surat dan Sulit mencari data yang sudah ada karena perlu meninjau kembali agenda sebelumnya. Untuk mengatasi hal tersebut, peneliti dalam penelitian ini merancang sistem informasi surat keluar berbasis web dengan menggunakan model pengembangan prototype. Penelitian ini bertujuan agar dapat mengimplementasikan perancangan sistem informasi ini untuk memudahkan pegawai dalam mengelola

surat keluar. Hasil dari penelitian ini berupa rancangan sistem informasi surat keluar pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang.

Kata kunci: BPJS ketenagakerjaan; perancangan sistem; prototype; sistem informasi

PENDAHULUAN

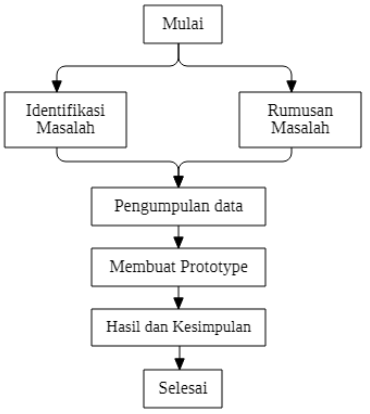
Sistem informasi merupakan subsistem yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk mencapai satu tujuan. Ini tentang memproses data menjadi informasi yang berguna. [1]. Surat merupakan sarana penyampaian informasi serta pernyataan tertulis dari satu pihak kepada pihak lain [2]. Surat dapat dibedakan menjadi dua jenis yaitu surat masuk dan surat keluar. [3]Surat masuk adalah semua jenis surat yang diterima dari pejabat atau orang lain, dan surat keluar yaitu surat yang ditulis secara lengkap oleh suatu instansi, kantor, atau lembaga dan ditujukan kepada atau dikirim ke instansi atau lembaga lain. Pengelolaan surat masuk dan surat keluar meliputi kegiatan perencanaan surat. Merupakan kegiatan untuk mencatat surat masuk dan surat keluar dalam buku agenda. Buku janji berfungsi sebagai alat bantu dalam mensertifikasi surat masuk dan keluar, menentukan jumlah surat masuk dan keluar dalam waktu tertentu, pengecekan penomoran surat, dan pencarian surat.

BPJS Ketenagakerjaan merupakan program publik yang memberikan perlindungan kepada pekerja dari kecelakaan kerja. Salah satu bagian yang ada pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang adalah bagian yang bertugas dalam pengelolaan surat masuk dan surat keluar. Dalam pelksanaan kegiatan mengelolah surat keluar pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang masih dilakukan secara manual yaitu dicatat dibuku agenda surat keluar. Karena masih menggunakan buku agenda terdapat beberapa masalah seperti kesalahan dalam penomoran surat, sulit dalam pencarian data yang ada karena harus mengecek buku agenda terdahulu

Dalam penelitian ini dilakukan perancangan sistem infomasi surat keluar mengunakan model pengembangan prototype. Prototipe adalah model pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan dalam proses membangun sistem secara bertahap untuk evaluasi pengguna. [4] Saat memodelkan sumber dan tujuan data dalam sistem penelitian, peneliti dapat menggunakan diagram aliran data (DFD) untuk mendukung analisis saat mereka mengidentifikasi atau mengevaluasi proses.[5]

METODE

Penelitian ini menggunakan kerangka penelitian, seperti terlihat pada Gambar 1, yaitu diagram kerangka penelitian.



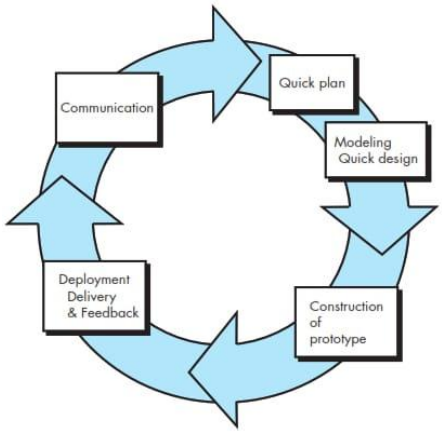
Gambar 1 Kerangka Penelitian

Penelitian ini terdiri dari beberapa langkah yaitu identifikasi masalah, perumusan masalah, pengumpulan data, membuat prototype dan menyimpulkan hasil penelitian. Berikut merupakan uraian dari alur pnelitian :

1. Identifikasi masalah merupakan langkah awal yagn sangat penting dalam proses penelitian. Sebagai proses dari penelitian identifikasi masalah merupakan upaya untuk mendefinisikan masalah yang ada.
2. Pada tahap merumuskan masalah, peneliti merumuskan masalah penelitian adalah bagaimana membuat rancangan sistem informasi surat keluar pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang.
3. Pengumpulan data, dalam penelitian ini pengumpulan data mulai dari melakukan wawancara langsung dengan BPJS Ketenagakerjaan tentang proses pengelolaan pos, mengamati proses kerja di dalam organisasi, dan melakukan tinjauan pustaka melalui tinjauan jurnal dan artikel.
4. Membuat prototype, tahap dilakukan analisis dan perancangan sistem informasi surat keluar di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Prototype digunakan sebagai contoh rancangan yang dibuat untuk pengguna.
5. Setelah merumuskan hasil, dapat disimpulkan bahwa tahap ini merupakan tahap akhir penelitian dan hasil penelitian ini berupa sistem informasi surat keluar BPJS Ketenagakerjaan cabang Palembang.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan model pengembangan prototype untuk merancang sistem informasi surat keluar pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. prototipe adalah cara mengembangkan produk dengan membuat desain dan sampel untuk tujuan menguji konsep produk atau proses kerjanya.



Gambar 2 Tahapan Pada Metode Prototype

Pada Gambar 2 merupakan alur pengembangan sistem, Berikut merupakan penjelasan tahapan-tahapan pada prototype :

Komunikasi (*Communication)*

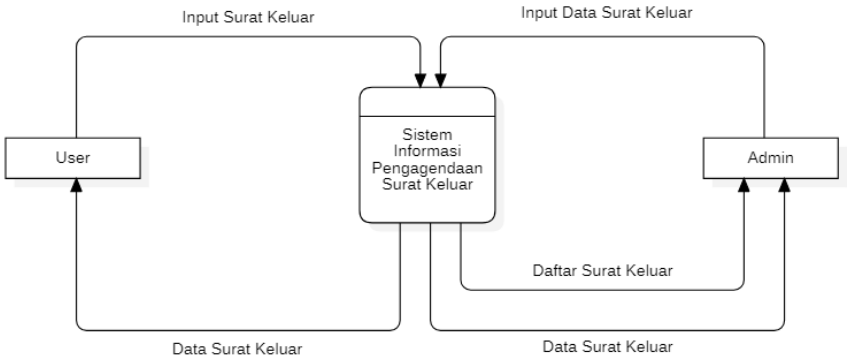
Dimulai dengan komunikasi awal bersama pihak BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang. Tahap ini digunakan untuk mendifinisikan sistem yang dibutuhkan dan untuk menyediakan prototype awal kepada pihak BPJS Ketenagakerjaan. Dari hasil wawancara diketahui pengelolaan surat keluar pada BPJS Ketenagakerjaan masih dilakukan secara manual yaitu dicatat dibuku agenda surat keluar sehingga terdapat beberapa masalah seperti kesalahan pada penomoran surat dan sulit dalam percarian data yang ada karena harus mengecek buku agenda terdahulu.

Perencanaan Secara Cepat (*Quick plan)*

Merupakan tahap penyusunan rencana awal dalam menentukan penjadwalan perancangan sistem, hal ini agar dalam proses perancangan dapat berjalan sesuai dengan baik sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.

Pemodelan Secara cepat *(Modeling quick design)*

Pada tahap ini peneliti Saat memodelkan sumber dan tujuan data dalam sistem penelitian, peneliti dapat menggunakan diagram aliran data (DFD) untuk mendukung analisis saat mereka mengidentifikasi atau mengevaluasi proses [5]. Gambar 3 dibawah ini merupakan diagram konteks mengenai asal data dan tujuan data surat keluar dari rancangan sistem yang dibuat.



Gambar 3 Diagram Konteks Alur Data Sitstem

Pembentukan Prototype (*Construction of prototype)*

Pada tahap ini akan disediakan rancangan antarmuka yang ada pada sistem informasi surat keluar. Perancangan antarmuka ini dengan tujuan agar dapat memberikan bayangan sistem yang dibuat kepada pengguna. Rancangan antarmuka yang dibuat pada sistem informasi surat keluar sebagai berikut :

1) Rancangan Tampilan Login
2) Rancangan Tampilan Halaman Utama
3) Rancangan Tampilan Submenu
4) Rancangan Tampilan Submenu Halaman Utama
5) Rancangan Tampilan Submenu Tambah Surat Keluar
6) Rancangan Tampilan Submenu Daftar Surat Keluar
7) Rancangan Tampilan Tambah Data
8) Rancangan Tampilan Submenu Data Surat Keluar
9) Rancangan Tampilan Submenu Profil User

Rancangan Tampilan Antarmuka (*Interface)*

Tahap ini merupakan rancangan tampilan antarmuka yang telah direncanakan. Berikut sebagian rancangan tampilan yang dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4 Rancangan Tampilan Submenu

Gambar 4 diatas merupakan desain tampilan submenu, pada tampilan ini pengguna dapat menampilkan submenu yang terdiri dari menu halaman utama, menu daftar surat keluar, menu data surat keluar dan menu profil user. juga dapat melihat tampilan data surat keluar dengan menekan menu data surat keluar ditunjukan pada Gambar 5.



Gambar 5 Rancangan Submenu data surat keluar

Gambar 5 menunjukkan desain menu data surat keluar. Terdapat keterangan data surat keluar yang ditambahkan oleh administrator. Layar memiliki tombol untuk mencari data surat keluar dengan memasukkan kata kunci, baik nomor surat, tanggal surat, subjek, atau tujuan surat. Dalam penelitian ini, setiap desain antarmuka memiliki fitur sendiri.

Penyerahan Sistem dan Umpan Balik *(Deployment Delivery & Feedback)*

Tahap ini merupakan tahap penyerahan rancangan sistem kepada pengguna kemudian pengguna akan memberikan umpan balik untuk menyempurnakan kebutuhan lebih lanjut. setiap prototype akan diserahkan kepada pihak BPJS Ketenagakerjaan untuk mengetahui rancangan sistem informasi surat keluar ini dapat memenuhi kebutuhan. pada Pada penelitian ini hanya sebatas perancangan sistem oleh karena itu penyerahan sistem hanya berupa rancangan sistem informasi surat keluar saja.

KESIMPULAN

Dari perancangan sistem informasi surat keluar pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang dapat disimpulkan bahwa perancangan sistem informasi surat keluar dilakukan dengan model pengembangan prototyping. Hasil perancangan sistem ini diharapkan dapat

mempermudah BPJS Ketenagakerjaan dalam mengimplementasikan dan mengembangkan rancangan sistem serta membantu pegawai dalam mengelola surat keluar.

DAFTAR PUSTAKA

[1] W. Nugraha and M. Syarif, "PENERAPAN METODE PROTOTYPE DALAM PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGHITUNGAN VOLUME DAN COST PENJUALAN MINUMAN BERBASIS WEBSITE," 2018.

[2] E. Muchtar, "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA JAMBI," 2019.

[3] "ahmad,Journaleditor,jurnal9(157-165)".

[4] R. Candra, N. Santi, and A. Fitriyah, "Perancangan Interaksi Pengguna (User Interaction Design) Menggunakan Metode Prototyping," vol. 9, no. 2.

[5] E. M. Irwansyah, "Pengantar Teknologi Informasi," *Jurike*, vol. V, 2014.