SNESTIK

Seminar Nasional Teknik Elektro, Sistem Informasi, dan Teknik Informatika

https://ejurnal.itats.ac.id/snestik dan https://snestik.itats.ac.id

Informasi Pelaksanaan :
SNESTIK II - Surabaya, 26 Maret 2022
Ruang Seminar Gedung A, Kampus Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya

Informasi Artikel:
DOI : 10.31284/p.snestik.2022.2579

Prosiding ISSN 2775-5126

Fakultas Teknik Elektro dan Teknologi Informasi-Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya
Gedung A-ITATS, Jl. Arief Rachman Hakim 100 Surabaya 60117 Telp. (031) 5945043
Email : snestik@itats.ac.id

Kebutuhan User Experiance untuk Efektivitas Situs Web Kampus pada Mahasiswa Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya

Haris Dwi Nur Almaas[1], Dini Nur Fhadilah[2], Afif Maulana[3], Andy Rachman*

[1,2,,3,*]Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya

e-mail: harisdwinuralmaas@gmail.com

ABSTRACT

The rapid development of technology can be felt today. The need for socializing or the need for practical data retrieval is something that is very much needed during the development of technology. For this reason, many institutions and universities provide a site that is intended to provide information that can be practically accessed by all users, both internal and external. The purpose of this study was to measure how the effectiveness of the user experience of the Adhi Tama Institute of Technology Surabaya website (itats.ac.id) could be achieved for students of the Adhi Tama Institute of Technology Surabaya. Effectiveness measurement can be taken on how often students retrieve information on the website. In calculating the Likert scale for 38 students, 6(15.8%) students often use the web, 9(23.7%) students' lecture needs are met in accessing the web, 7(18.4%) students are helped in retrieving lecture information, 2 (5.3%) Students have difficulty in finding lecture information on the web, and as many as 2(5.3%) Students need the help of other people or technicians in accessing the website.

Keywords: *user experience, website*

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang sangat cepat dapat dirasakan saat ini. Kebutuhan dalam bersosialisasi ataupun kebutuhan dalam suatu pengambilan data secara praktis merupakan suatu

hal yang sangat dibutuhkan pada masa perkembangan teknologi. Untuk itu banyak sekali institusi maupun universitas yang menyediakan suatu situs yang diperuntukan dalam memberikan sebuah informasi yang dapat secara praktis bisa diakses oleh semua pengguna baik dari pihak internal maupun eksternal. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur bagaimana efektivitas *user experience* situs web Institut Teknogi Adhi Tama Surabaya (itats.ac.id) dapat tercapai pada Mahasiswa Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya. Pengukuran efektifitas diambil dari data kuisioner yang telah diisi oleh mahasiswa Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya dalam mengakses situs web tersebut. Dalam perhitungan skala likert terhadap 38 responden dengan jenis kelamin pria 31 orang dan jenis kelamin wanita 7 orang, telah mendapatkan hasil 6(15,8%) Mahasiswa sering menggunakan web, 9(23,7%) Mahasiswa kebutuhan perkuliahan terpenuhi dalam mengakses web, 7(18,4%) Mahasiswa terbantu dalam mengambil informasi perkuliahan, 2(5,3%) Mahasiswa kesulitan dalam mencari informasi perkuliahan pada web, dan sebanyak 2(5,3%) Mahasiswa membutuhkan bantuan orang lain atau teknisi dalam mengakses situs web.

Kata kunci: *user experience*, situs web

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang sangat cepat dapat dirasakan saat ini. Kebutuhan dalam bersosialisasi ataupun kebutuhan dalam suatu pengambilan data secara praktis merupakan suatu hal yang sangat dibutuhkan pada masa perkembangan teknologi. Untuk itu banyak sekali institusi maupun universitas yang menyediakan suatu situs yang diperuntukan dalam memberikan sebuah informasi yang dapat secara praktis bisa diakses oleh semua pengguna baik dari pihak internal maupun eksternal. Namun dalam pemberian informasi melalui suatu situs yang berbasiskan web perkuliahan, pihak dari suatu institusi maupun universitas dituntut untuk bisa memberikan sebuah kenyamanan bagi pengguna khususnya pada mahasiswa agar dalam penyampaian informasi yang diberikan oleh pihak institusi dapat tersalurkan secara maksimal.

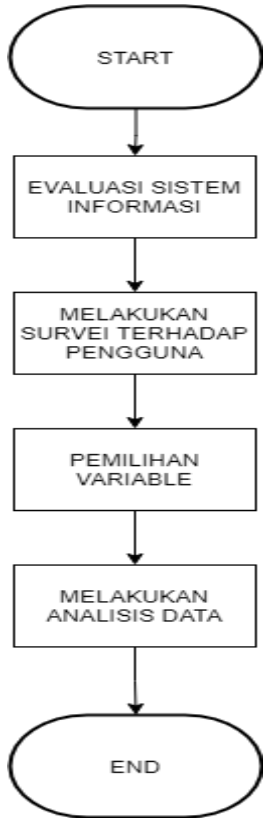
Permasalahan yang harus diperhatikan dalam pembuatan suatu situs web adalah pembuatan suatu fitur yang harus sesuai dengan kebutuhan sang penerima informasi[1]. Suatu fitur dibuat dalam sistem informasi ditujukan agar memberikan efektivitas bagi pengguna dalam kebutuhan pengambilan informasi. Jika dalam pembuatan suatu fitur tidak memenuhi suatu fungsi yang ditujukan oleh sang penerima informasi, maka hal ini akan membuat terganggunya kenyamanan sang penerima informasi saat mengakses suatu sistem. Selain itu perancangan suatu sistem yang buruk akan menurunkan efektivitas suatu sistem untuk pengguna[2]. Perancangan yang dimaksud di sini adalah User Experience. User Experience dirancang ditujukan agar memberikan suatu kenyamanan pada pengalaman sang pengguna dalam mengakses suatu sistem. Pengalaman yang dimaksud merupakan bagaimana reaksi, perilaku, dan pikiran sang pengguna dalam menggunakan suatu sistem[1].

Dalam pembangunan User Experience sistem informasi khususnya dalam dunia perkuliahan di Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya, diperlukan sebuah analisis apa saja yang dibutuhkan oleh sang penerima informasi atau user dalam mengakses sistem informasi perkuliahan. Tentu saja dalam anilisis ini diperlukan juga pengelompokan user yang bertujuan untuk mengetahui apa saja kebutuhan setiap user yang telah dikelompokkan dalam mengakses sistem informasi perkuliahan di Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya. Hasil analisis tersebut akan membantu dalam pendefinisan kebutuhan fitur apa saja yang harus dirancang dalam sistem informasi yang akan diakses sehingga mempermudah dalam membuat suatu mockup dari segi visual seperti User Interface dan juga khususnya dalam perancangan User Experience. Analisis yang dilakukan merupakan sebuah penelitian dengan metode kuantitatif, yaitu penelitian yang mengarah terhadap pengambilan data yang valid berdasarkan survey dan eksperimen terhadap kenyamanan pengguna dalam pengambilan suatu informasi.

Tujuan dalam analisis User Experience ini adalah untuk menganalisa seberapa efektifitas yang ditimbulkan oleh Sistem Informasi Teknologi Adhi Tama Surabaya terhadap mahasiswa. Dengan mengetahui hasil analisis tersebut, seorang programmer dapat mengetahui apa yang dibutuhkan oleh seorang user dalam ruang lingkup mahasiswa dari segi kenyamanan maupun keamanan dalam pengambilan suatu informasi yang ada pada institusi. Dalam membangun User Experience merupakan suatu hal yang mempunyai kekuasaan dalam menentukan tingkat suatu kepuasan[2]. Seberapa pun bagusnya fitur dalam suatu produk maupun situs tanpa adanya suatu kenyamanan, kepuasan, dan kaidah yang dirasakan, maka tingkat User Experience dalam suatu produk tersebut menjadi rendah[2].

METODE

Penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahapan. Tahapan – tahapan. Berikut merupakan langkah detail dalam menganalisa bagaimana pengaruh User Experience pada efektifitas Sistem informasi terhadap mahasiswa.



Gambar 1. Metode Penelitian

Adapun langkah-langkah dalam prosedur penelitian ini, yaitu:

1. Evaluasi Sistem Informasi
   Evaluasi ini dilakukan untuk mengenal bagaimana cara kerja user experience pada sistem informasi.
2. Melakukan Survei Terhadap Pengguna

Survei yang dilakukan menggunakan metode pemilihan responden dengan kuisioner terhadap mahasiswa.

3. Pemilihan Variable
4. Pemilihan variabel yang digunakan antara lain efektifitas, efiesien dan juga tingkat kepuasan pengguna.
5. Melakukan Anlisis Data
6. Analisis data yang digunakan merupakan pengambilan data terhadap kuisioner responden.

Dalam melakukan survey terhadap responden, peneliti telah menyajikan survey dengan beberapa pertanyaan pada kuisioner, antara lain:

1. Jenis kelamin responden?
2. Seberapa sering responden menggunakan web?
3. Apakah kebutuhan perkuliahan responden terpenuhi dalam mengakses situs web ini?
4. Apakah fitur yang tersedia pada situs web ini dapat membantu dalam mengambil informasi perkuliahan yang responden perlukan?
5. Apakah informasi perkuliahan yang responden cari pada situs web susah dicari?
6. Apakah sistem pada situs web membingungkan?
7. Apakah responden membutuhkan bantuan orang lain atau teknisi dalam mengakses situs web?

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 1 memperlihatkan bahwa dari 38 responden yang diteliti Jenis Kelamin dominan berada pada kelompok laki - laki sebanyak 31(81,6%) responden dan paling sedikit berada pada kelompok Perempuan 7(18,4%) responden.

Tabel 1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Presentase (%)
Laki - Laki	31	81,6
Perempuan	7	18,4

Tabel 2 memperlihatkan bahwa dari 38 responden yang sering menggunakan web sebanyak 6(15,8%) responden.

Tabel 2. Distribusi Frekuensi Responden Seberapa Sering Menggunakan Web

Pengguna Aktif	Frekuensi	Presentase (%)
Sangat Sering	6	15,8
Sering	13	34,2
Kadang-kadang	16	42,1
Jarang	3	7,9
Tidak Sama Sekali	0	0
Total	38	100

Tabel 3 memperlihatkan bahwa dari 38 responden yang merasa kebutuhan perkuliahan terpenuhi dalam mengakses web sebanyak 9(23,7%)

Tabel 3. Distribusi Frekuensi Kebutuhan Perkuliahan Responden Terpenuhi

Kebutuhan Terpenuhi	Frekuensi	Presentase (%)
Sangat Sering	9	23,7
Sering	16	42,1
Kadang-kadang	12	31,6

Jarang	0	0
Tidak Sama Sekali	1	2,6
Total	38	100

Tabel 4 memperlihatkan bahwa dari 38 responden yang merasa terbantu dalam mengambil informasi perkuliahan sebanyak 7(18,4%)

Tabel 4. Distribusi Frekuensi Responden Terbantu dengan Fitur Web

Pengguna Terbantu	Frekuensi	Presentase (%)
Sangat Sering	7	18,4
Sering	20	52,6
Kadang-kadang	9	29,7
Jarang	2	2
Tidak Sama Sekali	0	0
Total	38	100

Tabel 5 memperlihatkan bahwa dari 38 responden yang merasa kesulitan dalam mencari informasi perkuliahan pada web sebanyak 2(5,3%)

Tabel 5. Distribusi Frekuensi Responden Kesulitan Mencari Informasi

Pengguna Kesulitan	Frekuensi	Presentase (%)
Sangat Sering	2	5,3
Sering	6	15,8
Kadang-kadang	14	36,8
Jarang	13	34,2
Tidak Sama Sekali	3	7,9
Total	38	100

Tabel 6 memperlihatkan bahwa dari 38 responden yang membutuhkan bantuan orang lain atau teknisi dalam mengakses situs sebanyak 2(5,3%)

Tabel 6. Distribusi Frekuensi Responden Membutukan
Bantuan Orang Lain atau Teknisi Dalam Mengakses Situs Web

Pengguna Membutuhkan Bantuan	Frekuensi	Presentase (%)
Sangat Sering	2	5,3
Sering	6	15,8
Kadang-kadang	10	26,3
Jarang	7	18,4
Tidak Sama Sekali	13	34,2
Total	38	100

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap Mahasiswa Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya dilakukan pada tanggal 17 Januari 2022 didapatkan kesimpulan antara lain:

1. Dari 38 responden yang diteliti Jenis Kelamin dominan berada pada kelompok laki - laki sebanyak 31(81,6%) responden dan paling sedikit berada pada kelompok Perempuan 7(18,4%) responden.
2. Dari 38 responden yang sering menggunakan web sebanyak 6(15,8%) responden.
3. Dari 38 responden yang merasa kebutuhan perkuliahan terpenuhi dalam mengakses web sebanyak 9(23,7%) responden.

4. Dari 38 responden yang merasa terbantu dalam mengambil informasi perkuliahan sebanyak 7(18,4%) responden.
5. dari 38 responden yang merasa kesulitan dalam mencari informasi perkuliahan pada web sebanyak 2(5,3%) responden.

Dari 38 responden yang membutuhkan bantuan orang lain atau teknisi dalam mengakses situs sebanyak 2(5,3%) responden.

DAFTAR PUSTAKA

[1] N. L. P. G. G. Saraswati, A. A. K. O. Sudana, and N. K. A. Wirdiani, "Perancangan User Interface dan User Experience Berbasis Web Pada SIMRS Modul Sarana Dan Prasarana," *J. Ilm. Teknol. Dan Komput.*, vol. 1, no. 2, Desember 2020.

[2] D. A. P. A. Widhiani, I. K. R. Arthana, and I. M. A. Pradnyana, "Analisa User Experience Pada Sistem Informasi Akademik Universitas Pendidikan Ganesha Ditinjau dari Pengguna Mahasiswa," *J. Pendidik. Teknol. Dan Kejuru.*, vol. 15, no. 1, Jan. 2018, doi: 10.23887/jptk-undiksha.v15i1.13048.

[3] M. B. Wiryawan, "User Experience (Ux) sebagai Bagian dari Pemikiran Desain dalam Pendidikan Tinggi Desain Komunikasi Visual," *Humaniora*, vol. 2, no. 2, p. 1158, Oct. 2011, doi: 10.21512/humaniora.v2i2.3166.

[4] P. N. Lestari, P. I. Santosa, and R. Ferdiana, "PENGUKURAN PENGALAMAN PENGGUNA DALAM MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK," p. 8, 2016.

[5] W. Handiwidjojo and L. Ernawati, "Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus: Duta Wacana Internal Transaction (Duwit)," . . ., vol. 02, no. 01, p. 7, 2016.