

Jurnal SENOPATI

SUSTAINABILITY, ERGONOMICS, OPTIMIZATION,
AND APPLICATION OF INDUSTRIAL ENGINEERING

Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Metode *Service Quality* dan *Model Kano*

Adi Nugroho, Suparto Suparto

Analisis Penerapan Metode 5S pada Proses Produksi Papan Triplek di UD. Dua Karya Bersama *Barata Cavendish Suroso, Hastawati Chrisna Suroso*

Identifikasi *Waste* Kritis pada Proses Produksi *Pallet* Plastik Menggunakan Metode WAM (*Waste Assesment Model*)

Atok Irawan, Boy Isma Putra

Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan *Balanced Scorecard*

M. Zaki Fahmi Irmansyah, I.G.A Sri Deviyanti

Penataan Ulang Tata Letak (*Relayout*) Fasilitas *Teaching Factory* di Politeknik ATI Padang

Ari Pranata Primisa Purba, Nofan Hadi Ahmad, Dabith Ghazali

Review Bidang Kajian Model Persediaan pada *Reverse Logistics* dan Sistem Rantai Pasok Siklus Tertutup

Anindya Rachma Dwicahyani, Firda Ayu Sabda Rifa

Jurnal Teknik Industri	Vol. 3	No. 1	Hlm 1 - 55	Surabaya September 2021	ISSN 2714 -7010 (online)
---------------------------	--------	-------	------------	----------------------------	--------------------------



JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI ADHI TAMA SURABAYA

Jurnal SENOPATI

SUSTAINABILITY, ERGONOMICS, OPTIMIZATION,
AND APPLICATION OF INDUSTRIAL ENGINEERING

KETUA EDITOR

Hastawati Chrisna Suroso, S.T., M.Sc

ANGGOTA EDITOR

Anindya Rachma Dwicahyani S.T., M.T
Dr. Rony Prabowo S.E., S.T., M.T., MSM

MITRA BESTARI

Dr. Lukmandono, S.T., M.T.
(Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya)
Dr. Evi Yulawati S.T., M.T
(Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya)
Ni Luh Putu Hariastuti, ST., MT.
(Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya)
Prof. Dr. Cucuk Rosyidi, S.T., M.T
(Universitas Sebelas Maret)
Erwin Widodo, S.T., M.Eng., Dr.Eng
(Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya)
Dr. Zeplin Jiwa Husada T., ST., MMT
(Universitas Kristen Petra Surabaya)
Nina Aini Mahbubah, S.T., M.M., M.T., Ph.D
(Universitas Muhammadiyah Gresik)
Abduh Sayyid Albana, S.T., M.T., M.Sc. Ph.D.
(Institut Teknologi Telkom Surabaya)
Agustina Eunike, ST., MT., MBA
(Universitas Brawijaya Malang)
Benazir Imam S.T., M.T
(Institut Teknologi Telkom Surabaya)
Wakhid Ahmad Jauhari, S.T., M.T
(Universitas Sebelas Maret)
Nachnul Ansori, ST., MT
(Universitas Trunojoyo Madura)
Dr. Wahyuda, ST., MT
(Universitas Mulawarman Kalimantan)

REDAKSI PELAKSANA

Suparjo S.T., M.T

PUBLIKASI

Suparto, S.Si., M.T
Yoniv Erdhianto, S.M., M.T

Alamat Redaksi

Jurusan Teknik Industri

Gedung H, Lantai I

Kampus ITATS

Jl. Arif Rahman Hakim no. 100

Surabaya 60117

Email : senopati.journal@itats.ac.id

Website : ejurnal.itats.ac.id/senopati

Frekuensi Terbit : 2 x setahun

DAFTAR ISI

Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Metode <i>Service Quality</i> dan <i>Model Kano</i> <i>Adi Nugroho, Suparto Suparto</i>	1-10
Analisis Penerapan Metode 5S pada Proses Produksi Papan Triplek di UD. Dua Karya Bersama <i>Barata Cavendish Suroso, Hastawati Chrisna Suroso</i>	11-19
Identifikasi Waste Kritis pada Proses Produksi <i>Pallet</i> Menggunakan Metode WAM (<i>Waste Assesment Model</i>) di PT. XYZ <i>Atok Irawan, Boy Isma Putra</i>	20-29
Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan <i>Balanced Scorecard</i> <i>M. Zaki Fahmi Irmansyarh, I.G.A Sri Deviyanti</i>	30-35
Penataan Ulang Tata Letak (<i>Relayout</i>) Fasilitas <i>Teaching Factory</i> di Politeknik ATI Padang <i>Ari Pranata Primisa Purba, Nofan Hadi Ahmad, Dabith Ghazali</i>	36-45
Review Bidang Kajian Model Persediaan pada <i>Reverse Logistics</i> dan Sistem Rantai Pasok Siklus Tertutup <i>Anindya Rachma Dwicahyani, Firda Ayu Sabda Rifa</i>	46-55