

# Jurnal SENOPATI

SUSTAINABILITY, ERGONOMICS, OPTIMIZATION,  
AND APPLICATION OF INDUSTRIAL ENGINEERING

Analisis Pengendalian Produk Beras dengan Metode *Six Sigma* dan *New Seven Tools*  
*Akhmad Iqbal Fauzia, Ni Luh Putu Hariastuti*

Analisa Produktivitas Berdasarkan Pendekatan Metode *American Productivity Center* (APC) dan Marvin E. Mundel di CV. Nipson Industrial Coating  
*Sodo Rizky Prastyo, Lukmandono*

Analisis Kepuasan Pelanggan pada Jasa Cuci Sepatu SANS.INC dengan Metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan *Importance Performance Analysis* (IPA)  
*Suparto, Satria Bagaskara*

Analisa Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Kano dan *Quality Function Deployment* (Studi Kasus PT. Bank X)  
*Shella Anindyaa Puspitasari, Lukmandono*

Analisis Kecacatan Produk dengan Metode *Seven Tools* dan *Fault Tree Analysis* dengan Mempertimbangkan Nilai Resiko dengan Metode FMEA  
*Farid Setia Pratama, Suhartini*

Implementasi *Lean and Green Manufacturing* Guna Meningkatkan *Sustainability* pada PT. Sekar Lima Pratama  
*Rony Praowo, Akhmad Puji Suryanto*

Jurnal Teknik Industri	Vol. 1	No. 1	Hlm 1 - 61	Surabaya September 2019	ISSN	online)
---------------------------	--------	-------	------------	----------------------------	------	---------



JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI ADHI TAMA SURABAYA

# *Journal* SENOPATI

SUSTAINABILITY, ERGONOMICS, OPTIMIZATION,  
AND APPLICATION OF INDUSTRIAL ENGINEERING

## **KETUA EDITOR**

Suhartini S.T., M.T

## **ANGGOTA EDITOR**

Anindya Dwi Cahyani S.T., M.T

Dr. Lukmandono, S.T., M.T.

Rony Prabowo S.E., S.T., M.T.

Evi Yuliawati S.T., M.T

Ni Luh Putu Hariastuti, ST., MT.

## **MITRA BESTARI**

Prof. Dr. Cucuk Rosyidi, S.T., M.T

(Universitas Sebelas Maret)

Erwin Widodo, S.T., M.Eng., Dr.Eng

(Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya)

Dr. Zeplin Jiwa Husada T., ST., MMT

(Universitas Kristen Petra Surabaya)

Nina Aini Mahbubah, S.T., M.M., M.T., Ph.D

(Universitas Muhammadiyah Gresik)

Abduh Sayyid Albana, S.T., M.T., M.Sc. Ph.D.

(Institut Teknologi Telkom Surabaya)

Agustina Eunike, ST., MT., MBA

(Universitas Brawijaya Malang)

Benazir Imam S.T., M.T

(Institut Teknologi Telkom Surabaya)

Wakhid Ahmad Jauhari, S.T., M.T

(Universitas Sebelas Maret)

Nachnul Ansori, ST., MT

(Universitas Trunojoyo Madura)

Dr. Wahyuda, ST., MT

(Universitas Mulawarman Kalimantan)

## **REDAKSI PELAKSANA**

Suparjo S.T., M.T

Hastawati Chrisna S.T., M.Sc

## **PUBLIKASI**

Suparto, S.Si., M.T

Yoniv Erdhianto, S.M., M.T

### **Alamat Redaksi**

**Jurusan Teknik Industri**

**Gedung H, Lantai I**

**Kampus ITATS**

Jl. Arif Rahman Hakim no. 100

Surabaya 60117

Email : [senopati.journal@itats.ac.id](mailto:senopati.journal@itats.ac.id)

Website : [ejurnal.itats.ac.id/senopati](http://ejurnal.itats.ac.id/senopati)

*Frekuensi Terbit : 2 x setahun*

**DAFTAR ISI**

<b>Analisis Pengendalian Kualitas Produk Beras dengan Metode <i>Six Sigma</i> dan <i>New Seven Tools</i></b> <i>Akhmad Iqbal Fauzia, Ni Luh Putu Hariastuti</i>	1-10
<b>Analisa Produktivitas Berdasarkan Pendekatan Metode <i>American Productivity Center</i> (APC) dan Marvin E. MuNdel di CV. Nipson Industrial Coating</b> <i>Sodo Rizky Prastyo, Lukmandono</i>	11-21
<b>Analisis Kepuasan Pelanggan pada Jasa Cuci Sepatu SANS. INC dengan Metode <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) dan <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)</b> <i>Suparto, Satria Bagaskara</i>	22-29
<b>Analisa Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode <i>Kado</i> dan <i>Quality Function Deployment</i> (Studi Kasus PT. Bank X)</b> <i>Shella Anindya Puspitasari, Lukmandono</i>	30-40
<b>Analisis Kecacatan Produk dengan Metode <i>Seven Tools</i> dan <i>Fault Tree Analysis</i> dengan mempertimbangkan Nilai Resiko dengan Metode <i>FMEA</i></b> <i>Farid Setia Pratama, Suhartini</i>	41-49
<b>Implementasi <i>Lean and Green Manufacturing</i> Guna Meningkatkan <i>Sustainability</i> pada PT. Sekar Lima Pratama</b> <i>Rony Prabowo, Akhmad Puji Suryanto</i>	50-61