

## Perancang Sistem Informasi Pemesanan Catering Secara Online Berbasis Website (Studi Kasus Catering CV. Mekar Jaya)

Arya Puspa Jagad, M. Rizal Adi Saputra, Nanang Fakhru Rozi  
*Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya*

---

### ABSTRACT

*The development of science and technology which is characterized by progress in the field of information media and technology is currently running so rapidly, be it print media, electronic media, or internet media. Media information that provides various conveniences in presenting information is called a website. Catering bloom jaya is one of the business businesses in the service sector that provides food and beverage needs for various event needs but does not yet have website facilities for ordering catering and providing information to customers and prospective catering customers. Making this ordering website will be useful for prospective buyers who want to order catering or need information related to Mekar Jaya Catering. In the process of making this website using the Waterfall model. The Waterfall model is one of the SDLC models that is widely used in the development of information systems and software. This model uses a systematic and sequential approach. With the results of this study in the form of a catering ordering website, Mekar Jaya can manage catering orders and transaction reports can save time, increase work efficiency, and can minimize errors.*

---

### Keywords

*Web Technology,  
Waterfall,  
Website*

---

### ABSTRAK

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang ditandai dengan kemajuan di bidang media informasi dan teknologi pada saat ini telah berjalan begitu pesat, baik itu media cetak, media elektronik, maupun media internet. Media informasi yang memberikan berbagai kemudahan dalam menyajikan informasi disebut website. Catering Mekar Jaya merupakan salah satu usaha bisnis di bidang jasa yang menyediakan kebutuhan makanan dan minuman untuk berbagai keperluan acara namun belum memiliki fasilitas website untuk memesan catering dan memberikan informasi kepada pelanggan dan calon pemesan catering. Pembuatan website pemesanan ini akan bermanfaat bagi calon pembeli yang ingin memesan catering atau membutuhkan informasi-informasi yang berhubungan dengan Catering Mekar Jaya. Dalam proses pembuatan website ini menggunakan model Waterfall. Model Waterfall merupakan salah satu model SDLC yang banyak digunakan dalam pengembangan sistem informasi dan perangkat lunak. Model ini menggunakan pendekatan yang sistematis dan berurutan. Dengan hasil dari penelitian ini berupa website pemesanan catering mekar jaya dapat mengelola pemesanan catering dan laporan transaksi dapat menghemat waktu, meningkatkan efisiensi kerja, serta dapat memperkecil terjadinya kesalahan.

---

### PENDAHULUAN

Perkembangan ilmu pengetahuan teknologi informasi dan komunikasi yang sangat cepat. Dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data dan pencatatan transaksi serta pengawasan terhadap kerahasiaan data yang dimiliki dalam dunia usaha. Catering Mekar Jaya merupakan salah satu usaha yang ada di Kota Surabaya beralamat di Jl. Tambak Gringsing 3/14, Kota Surabaya yang menyediakan jasa catering terdapat macam layanan yang disediakan jajan tradisional, prasmanan dan nasi kotak .

Selama ini Catering Mekar Jaya melakukan proses pemasaran dan proses pemesanan catering masih dengan cara menyebarkan katalog/brosur yang disediakan, pemilik Catering Mekar Jaya merasa cara tersebut kurang efektif dikarenakan setiap adanya produk baru yang ingin diinformasikan harus kembali membuat dan menyebarkan katalog/brosur kepada konsumen, banyak konsumen mengalami kesulitan baik dalam mengetahui informasi catering ataupun dalam proses pemesanan untuk suatu acara, lokasi penjualannya yang kurang strategis berada dekat pemukiman penduduk jauh dari pusat bisnis, hanya masyarakat sekitar yang mengetahui keberadaan Catering Mekar Jaya. Dalam hal pemesanan, Catering Mekar Jaya masih secara manual. Para konsumen datang langsung ke tempat, bagi konsumen yang berada diluar kota,

mereka melakukan pemesanan melalui telepon, informasi produk terbatas, proses transaksi dan konfirmasi pembayaran yang membutuhkan waktu lama.

## **TINJAUAN PUSTAKA**

### **SISTEM**

Sistem adalah kombinasi elemen, unsur dan prosedur yang saling berhubungan dan bekerja sama dalam melakukan kegiatan pengolahan data yang dimulai dari pengolahan masukan(input) ,pemrosesan(processing) dan keluaran(output) untuk mencapai suatu tujuan.Sistem adalah kombinasi elemen, unsur dan prosedur yang saling berhubungan dan bekerja sama dalam melakukan kegiatan pengolahan data yang dimulai dari pengolahan masukan(input) ,pemrosesan(processing) dan keluaran(output) untuk mencapai suatu tujuan.

### **INFORMASI**

Informasi adalah data yang telah diletakkan dalam konteks yang lebih berarti dan berguna, yang dikomunikasikan kepada penerima untuk digunakan didalam pembuatan keputusan.Informasi adalah data yang telah diletakkan dalam konteks yang lebih berarti dan berguna, yang dikomunikasikan kepada penerima untuk digunakan didalam pembuatan keputusan.

### **SISTEM INFORMASI**

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi digunakan untuk mendapatkan informasi yang dapat menunjang dalam hal pengambilan keputusan. Operasi sehari-hari perusahaan dan juga informasi mengenai hasil kerja manajemen perusahaan (Alfarizi, Mulyawan, dan Basri 2018).

### **DATABASE**

Basis data atau disebut juga sebagai database dalam bahasa inggris adalah kumpulan informasi yang disimpan dalam media elektronik atau komputer secara sistematis. Data tersebut juga diolah sedemikian rupa supaya bisa digunakan dengan mudah. Biasanya, istilah basis data atau database dipelajari dalam ilmu informasi.

### **METODE**

Berdasarkan uraian diatas, terkait dengan teknologi dari kebutuhan akan informasi pemesanan catering, maka kami membangun sebuah website sistem pemesanan catering untuk melaksanakan program mata kuliah kerja praktek .Berdasarkan uraian diatas, terkait dengan teknologi dari kebutuhan akan informasi pemesanan catering, maka kami membangun sebuah website sistem pemesanan catering untuk melaksanakan program mata kuliah kerja praktek.

### **WAWANCARA**

Wawancara dilakukan penulis dengan tanya jawab untuk mendapatkan informasi dan data-data gambaran aplikasi yang diperlukan di Catering Mekar Jaya.Wawancara dilakukan penulis dengan tanya jawab untuk mendapatkan informasi dan data-data gambaran aplikasi yang diperlukan di Catering Mekar Jaya.

### **OBSERVASI**

Penulis melakukan pengamatan secara langsung atau tinjauan langsung kelapangan, penulis melakukan pengamatan langsung terhadap objek permasalahan yang diteliti, yaitu meliputi, pengamatan terhadap data-data penjualan yang digunakan untuk memperoleh informasi yang lebih real.

### **STUDI LITERATUR**

Penulis mengkaji dan mempelajari berbagai jenis buku serta artikel–artikel di internet yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti, dimana teori–teori yang dipergunakan dijadikan sebagai referensi dalam penyusunan laporan kerja praktek tersebut.

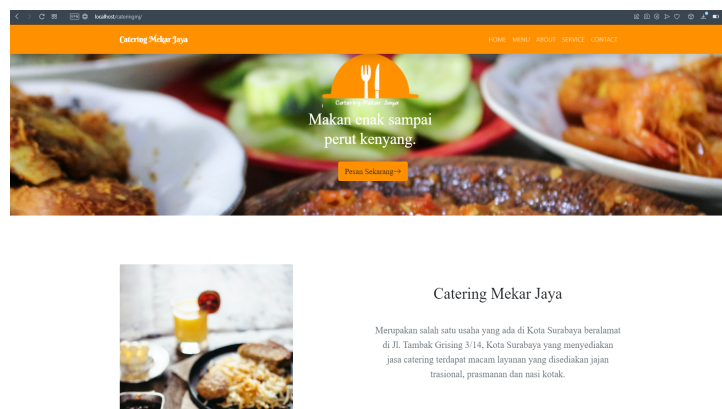
## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Tampilan Website

Tampilan Website merupakan berupa gambar dari hasil website yang kita buat untuk tempat catering.

### HOME PAGE

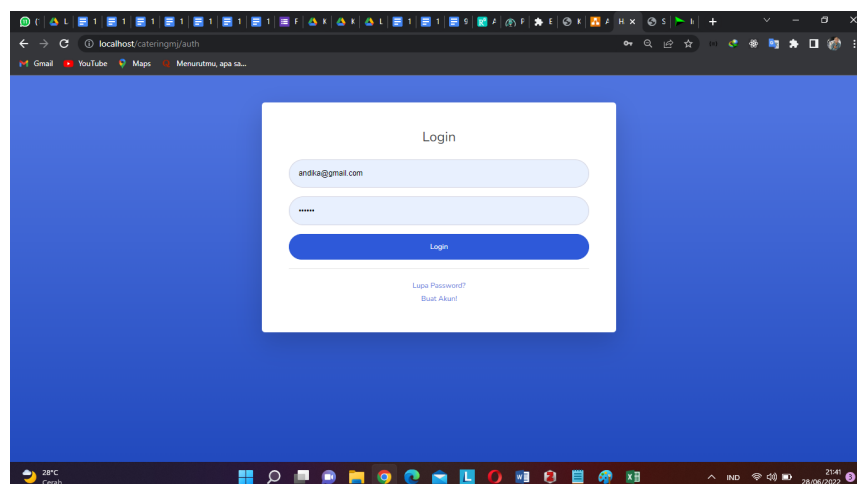
Halaman ini menampilkan Dashboard yaitu home, about, service, contact. Selengkapny terdapat pada Gambar 1.



Gambar 1. Tampilan Home Page

### LOGIN PAGE

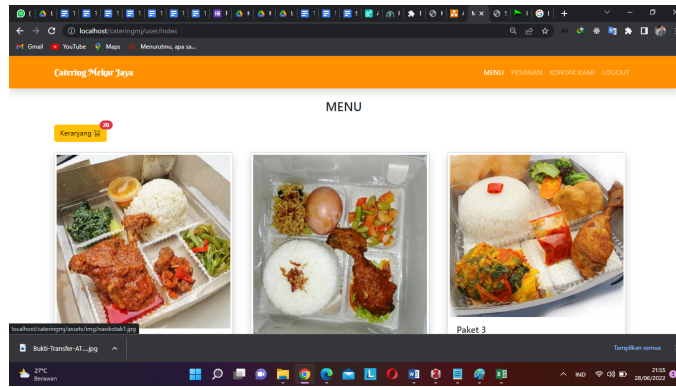
Tampilan ini menampilkan halaman awal masuk kedalam website dengan menggunakan E-mail dan Password. Adapun tampilan halaman login bisa dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Halaman Login

### MENU USER

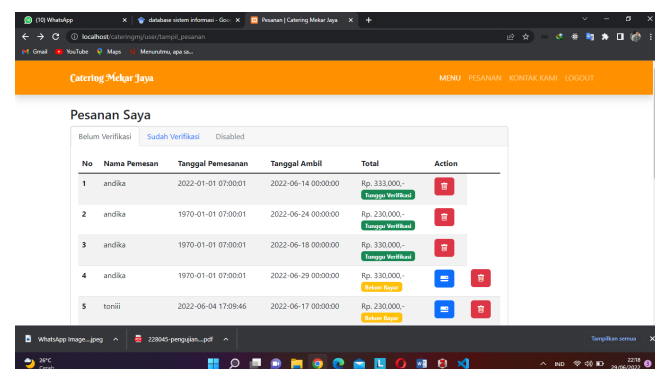
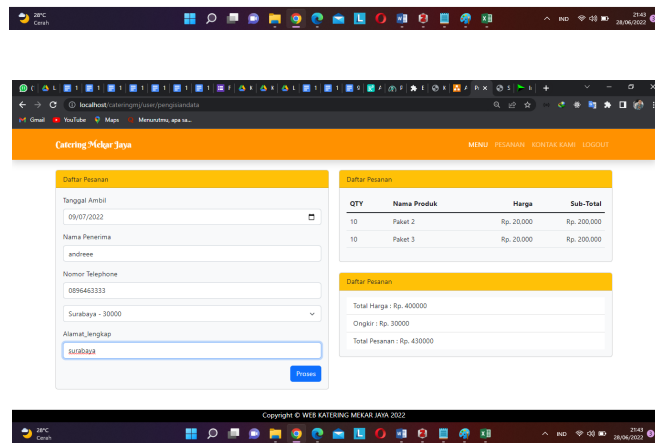
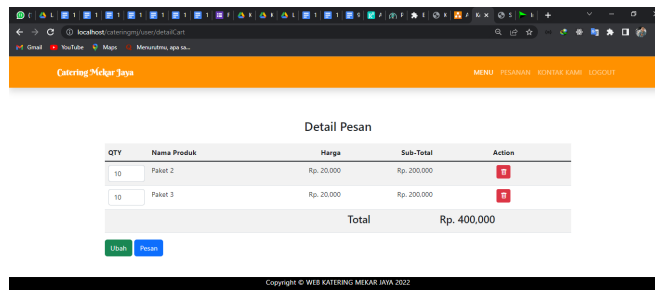
Halaman ini menampilkan tombol navigasi yaitu menu, pesanan, kontak kami, dan log out serta terdapat tombol keranjang. Adapun tampilan dapat dilihat pada Gambar 3.

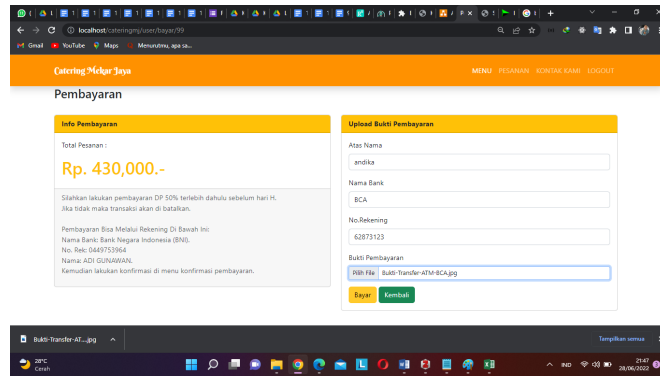


Gambar 3. Tampilan Menu User

**ORDER USER**

Tampilan ini adalah Pesanan yang dipesan oleh user. Tampilan ini berisi beberapa daftar pesanan user. Adapun tampilannya dapat dilihat pada Gambar 4.





Gambar 4. Tampilan Order Pesanan User

**MENU ADMIN**

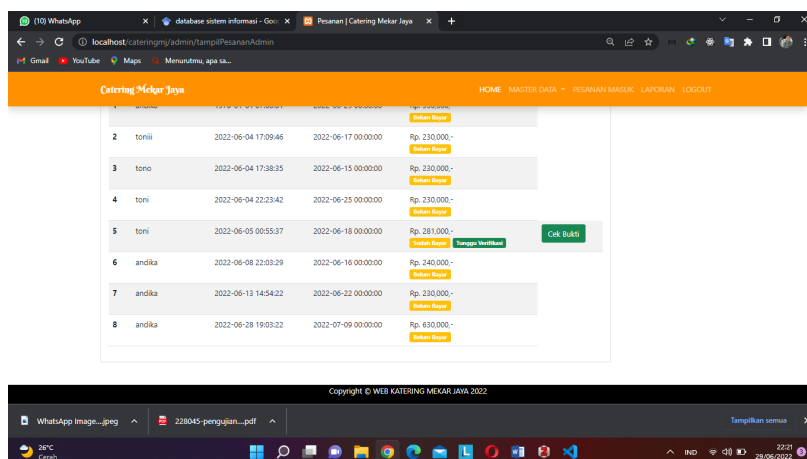
Tampilan ini adalah tampilan menu admin yang berisi daftar menu yang dapat dilakukan oleh admin. Adapun tampilannya bisa dilihat di Gambar 5.



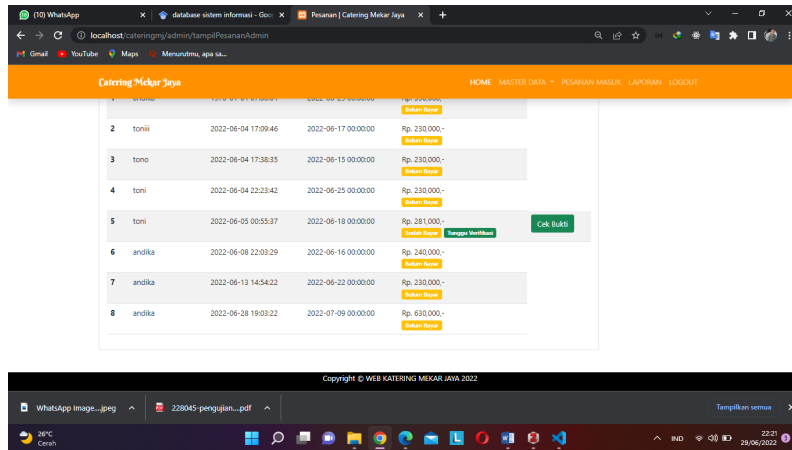
Gambar 5. Tampilan Menu Admin

**ADMIN PESANAN MASUK**

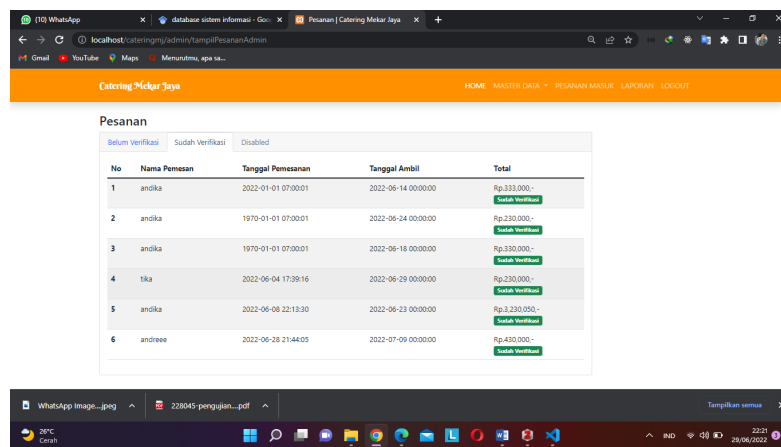
Tampilan ini merupakan admin pesan masuk yang berguna untuk melihat pesanan yang masuk dan untuk mengkonfirmasi bukti transfer dari user. Berikut adalah tampilan Admin Pesanan Masuk.



Gambar 6. Admin Pesanan Masuk



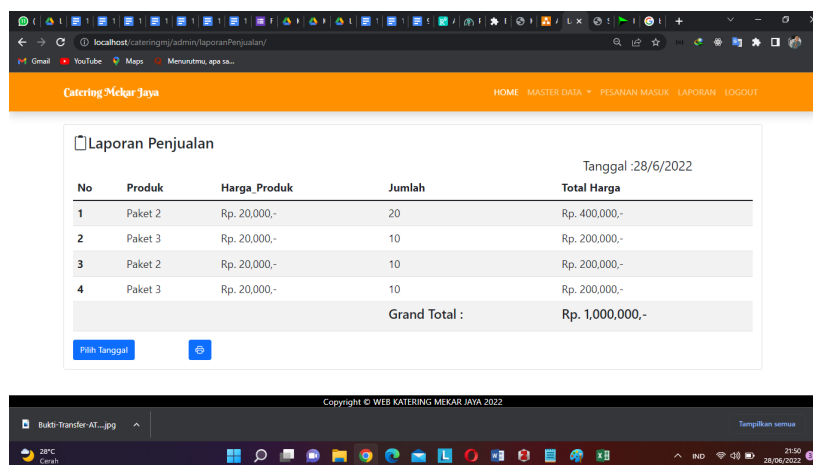
Gambar 7. Cek Bukti Transfer



Gambar 8. Pesanan Yang Sudah Terverifikasi

LAPORAN TRANSAKSI

Tampilan ini merupakan laporan yang berguna untuk melihat laporan transaksi yang telah diproses oleh admin. Berikut adalah tampilan laporan Gambar 9.



Gambar 9. Laporan Penjualan

## KESIMPULAN

Dalam perancangan sistem informasi berbasis web pada usaha Catering Mekar Jaya menjadi solusi dalam pengembangan usaha dan mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan catering yang sebelumnya masih manual menjadi sistem yang terkomputerisasi. Semua data pada Catering Mekar Jaya dapat tersimpan dengan baik dan memiliki rekap yang rapi.

## DAFTAR PUSTAKA

[1] Alfari, Salman, Alif Rizqi Mulyawan, dan Hasan Basri. 2018. "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Dengan Pemanfaatan Uml (Unified Modelling Language) Pada Cv Harum Catering Karawang" 7 (4): 5.

[2] Isbandi, Lia. 2017. "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA INDAH CAKE DAN CATERING," 37.

[3] Sawindri, Sawindri Sawindri, dan Agung Triayudi. 2022. "SISTEM INFORMASI PERHITUNGAN RENCANA ANGGARAN BIAYA PERENCANAAN BANGUNAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE FRAMEWORK CODEIGNITER 3." *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)* 7 (1): 166–74.  
<https://doi.org/10.29100/jipi.v7i1.2557>.

[4] Wahyuni, Dina, Dega Suroño Wibowo, dan M Nishom. 2018. "SISTEM INFORMASI PEMESANAN KATERING BERBASIS WEBSITE STUDI KASUS KABUPATEN TEGAL (LEVEL AKSES : ADMIN DAN SUPER ADMIN)," 14.