ISSN 2477-5274 (PRINT)
ISSN 2579-566X (ONLINE)

JOURNAL OF INFORMATION TECHNOLOGY

INTEGER

VOLUME 4 - NO. 1 MEI 2019

NINDY APSARI ARDININGRUM
Analisis Kualitas Layanan Website Lazada Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode WebQual 1 - 7

ABDUL AZIZUN NAFI, NAUFAL TSABIT, NUR AINI RAKHMAWATI, REGITA AYU CAHYANI ZULAIKHAH, UFAIRA KHANZAHASNA NANFAIQ NADHIFA
Penipuan Sebagai Hasil Manipulasi Dunia Maya di Indonesia 8 - 14

SEPTIYAWAN ROSETYA WARDHANA, DIANA PURWITASARI
Klasifikasi Multi Class Pada Analisis Sentimen Opini Pengguna Aplikasi Mobile Untuk Evaluasi Faktor Usability 15 - 30

RAHMI RIZKIANA PUTRI, WENY MISTARIKA RAHMAWATI
Meningkatkan Akurasi Perkiraan Waktu Proyek Perangkat Lunak Dalam COCOMO II Dengan Mengubah Nilai Parameter 31 - 39

DIAN C. RINI NOVITASARI, MUHAMMAD FAHRUR ROZI, RAFIKA VERIANI
Klasifikasi Kelainan Pada Jantung Melalui Citra Iris Mata Menggunakan Fuzzy C-Means Sebagai Pengambil Fitur Iris Dan Klasifikasi Menggunakan Support Vector Machine 40 - 50

NAILI SAIDATIN, MISBAKHUL MUNIR, MAYANG VIORITA OKTAVIA, PUTUT GIRI TULUS.W
Development of General Election Services for Disabilities by using Application SUARAKU In Surabaya 51 - 57

ISSA DYAH UTAMI, IWAN SANTOSA, RULLI ANNISA, IRDA REBECCA SIMANJUNTAK, ULFI ATIKA PERMATASARI, NUR FAIZAH
Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) (Studi Kasus: UMKM Sumber Jokotole, Socah, Bangkalan) 58 - 68

ALYA NURSEPTIANI, RAFIKA MAULINDAH, LARASATHI JIWANY, RUTH CHRISTIN APRILIA SITUMORANG, VIRA PUTRI RAHMADINI, ALI IBRAHIM
Pemanfaatan Sms Gateway Dalam Mendukung Proses Pelayanan Pelanggan Pada Gaudi Clothing 69 - 79

ISSN: 2477-5274 (Print)
ISSN: 2579-566X (Online)

INTEGER: JOURNAL OF INFORMATION TECHNOLOGY

Volume 4, Nomor 1, 2019

DAFTAR ISI

NINDY APSARI ARDININGRUM *Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur* Analisis Kualitas Layanan Website Lazada Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode WebQual	1 – 7
ABDUL AZIZUN NAFI, NAUFAL TSABIT, NUR AINI RAKHMAWATI, REGITA AYU CAHYANI ZULAIKHAH, UFAIRA KHANZAHASNA NANFAIQ NADHIFA *Institut Teknologi Sepuluh Nopember* Penipuan Sebagai Hasil Manipulasi Dunia Maya di Indonesia	8 – 14
SEPTIYAWAN ROSETYA WARDHANA, DIANA PURWITASARI *Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya, Institut Teknologi Sepuluh Nopember* Klasifikasi *Multi Class* Pada Analisis Sentimen Opini Pengguna Aplikasi *Mobile* Untuk Evaluasi Faktor *Usability*	15 – 30
RAHMI RIZKIANA PUTRI, WENY MISTARIKA RAHMAWATI *Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya* Meningkatkan Akurasi Perkiraan Waktu Proyek Perangkat Lunak Dalam COCOMO II Dengan Mengubah Nilai Parameter	31 – 39
DIAN C. RINI NOVITASARI, MUHAMMAD FAHRUR ROZI, RAFIKA VERIANI *Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya* Klasifikasi Kelainan Pada Jantung Melalui Citra Iris Mata Menggunakan Fuzzy C-MeansSebagai Pengambil Fitur Iris Dan Klasifikasi Menggunakan Support Vector Machine	40 – 50
NAILI SAIDATIN, MISBAKHUL MUNIR, MAYANG VIORITA OKTAVIA, PUTUT GIRI TULUS.W *Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya, Politeknik Elektronika Negri Surabaya, Universitas Airlangga* Development of General Election Services for Disabilities by using Application SUARAKU In Surabaya	51 – 57
ISSA DYAH UTAMI, IWAN SANTOSA, RULLI ANNISA, IRDA REBECCA SIMANJUNTAK, ULFI ATIKA PERMATASARI, NUR FAIZAH *Universitas Trunojoyo Madura* Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) (Studi Kasus: UMKM Sumber Jokotole, Socah, Bangkalan)	58 – 68
ALYA NURSEPTIANI, RAFIKA MAULINDAH, LARASATHI JIWANY, RUTH CHRISTIN APRILIA SITUMORANG, VIRA PUTRI RAHMADINI, ALI IBRAHIM *Universitas Sriwijaya* Pemanfaatan Sms *Gateway* Dalam Mendukung Proses Pelayanan Pelanggan Pada Gaudi *Clothing*	69 – 79

PEDOMAN PENULISAN

1. Judul maksimal lima belas kata, ukuran 14 pts.
2. Naskah ditulis dengan Bahasa Indonesia / Bahasa Inggris dengan baik dan benar.
3. Badan naskah diketik dengan huruf Times New Roman, ukuran 11 pts, dengan spasi tunggal, ukuran area kertas A4, dengan batas atas, bawah, kiri dan kanan 3 cm, kolom tunggal.
4. Contoh format penulisan selengkapnya dapat diunduh di http://ejurnal.itats.ac.id/index.php/integer

Redaksi menerima artikel yang memenuhi ketentuan sebagai berikut:

1. Artikel yang dikirim merupakan hasil penelitian ilmiah, tidak plagiat / self plagiat.
2. Artikel tidak pernah dimuat dan tidak sedang/akan/telah dikirim ke jurnal lainnya.
3. Setiap naskah yang diterima redaksi akan melalui proses seleksi
4. Setiap artikel yang dikirim wajib mematuhi petunjuk penulisan Integer Journal.
5. Dewan redaksi berhak menolak, menyeleksi, meminta penulis melakukan perbaikan dan mengoreksi dengan mengubah teknik penulisan sesuati format penulisan Integer Journal.
6. Keputusan diterima tidaknya sebuah naskah oleh dewan redaksi bersifat mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.
7. Naskah yang telah disusun sesuai dengan pedoman penulisan Integer Journal dapat dikirimkan dalam bentuk file Microsoft Word (.doc/.docx) melalui http://ejurnal.itats.ac.id/index.php/integer, Lebih lanjut bisa hubungi kami di email: integer.journal [at] itats.ac.id

ISSN 2579-566X (ONLINE)
ISSN 2477-5274 (PRINT)