

Pembuatan Sistem Informasi Travel Haji dan Umroh Berbasis *Website* di PT. An Namiroh Travellindo

Mohammad Rifqi, Fakhirah Bamahri, Risaldi Istighfariyansyah, Andy Rachman

Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya

ABSTRACT

The development of technology that is increasingly diverse has changed rapidly into daily needs. With the development of technology, all things can be accessed easily and affordable through online. Adhi Tama Institute of Technology Surabaya seeks to develop human resources who understand the development of the technology industry through practical work programs. This practical work activity from ITATS was carried out at PT An Namiroh Travellindo by creating a website-based PT An Namiroh Travellindo information system. PT An Namiroh Travellindo is a company that operates as a travel agency for Umrah and Hajj. Making information system PT. An Namiroh Travellindo makes it easy for prospective customers to access and know the packages provided by the travel party so that it becomes an effort in terms of improving the transaction process, level of trust, the process of service to customers online. In this study, we use a research method with the Waterfall model which includes analysis, design, coding, testing, and maintenance activities. Practical work activities that have been carried out at PT An Namiroh Travellindo have made us more knowledgeable about the world of industrial work and provide new experiences by applying the results we have learned during lectures.

Keywords

Sistem Informasi;
Travel Haji dan Umroh;
Waterfall;
Website

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin hari semakin beragam telah berubah pesat menjadi kebutuhan sehari-hari. Dengan adanya perkembangan teknologi, semua hal dapat diakses secara mudah dan terjangkau melalui online. Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya berupaya untuk mengembangkan sumber daya manusia yang paham akan perkembangan industri teknologi melalui program kerja praktek. Kegiatan kerja praktek dari ITATS ini dilaksanakan di PT An Namiroh Travellindo dengan membuat sistem informasi PT An Namiroh Travellindo berbasis *website*. PT An Namiroh Travellindo merupakan perusahaan yang bergerak sebagai biro travel umroh dan haji. Pembuatan sistem informasi PT. An Namiroh Travellindo ini memudahkan calon pelanggan dalam mengakses dan mengetahui paket yang disediakan oleh pihak travel sehingga menjadi upaya dalam hal meningkatkan proses transaksi, tingkat kepercayaan, proses pelayanan kepada pelanggan secara online. Pada penelitian ini, kami menggunakan metode penelitian dengan model *Waterfall* yang meliputi kegiatan analisis, desain, coding, testing, dan maintenance. Kegiatan kerja praktek yang telah dilaksanakan di PT An Namiroh Travellindo ini menjadikan kami lebih berpengetahuan akan dunia kerja industri serta memberikan pengalaman-pengalaman baru dengan menerapkan hasil yang telah dipelajari selama bangku perkuliahan.

PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi yang dibuat oleh manusia semakin hari semakin beragam. Teknologi yang dulunya masih minim perkembangannya sekarang telah berubah pesat menjadi kebutuhan sehari-hari. Teknologi ini diciptakan dengan tujuan memudahkan pekerjaan manusia sehingga menjadi lebih efisien dari waktu maupun tenaga. Dengan adanya perkembangan teknologi, semua hal dapat diakses secara mudah dan terjangkau. Perkembangan teknologi saat ini berkembang menuju kearah penyebaran informasi dengan menggunakan online[1].

Tak hanya perkembangan teknologi yang semakin hari semakin pesat, perkembangan industri terutama di Indonesia pun cukup berkembang [2]. Perguruan Tinggi sebagai tempat untuk menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkepribadian mandiri, berkualitas, dan memiliki kemampuan intelektual yang baik merasa terpanggil untuk semakin meningkatkan mutu lulusannya, baik itu dari segi kuantitasnya lebih – lebih dari segi kualitasnya. Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya berupaya untuk mengembangkan sumber daya manusia serta ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK), guna menunjang pembangunan industri. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yang semakin hari semakin pesat telah memberikan manfaat yang besar di berbagai bidang.

Salah satu kegunaan teknologi informasi yaitu membantu mempersingkat, dan mempermudah pelayanan masyarakat. Menurut Reginal & Rahmadhani, Pada penelitiannya menunjukkan bahwa sistem pemesanan paket travel masih dilakukan secara manual dan belum sesuai dengan kebutuhan masyarakat sehingga muncul sistem informasi untuk membantu menunjang kebutuhan calon pelanggan yang digunakan agar bisa diakses dan melakukan pemesanan secara online [3]. PT An Namiroh Travellindo merupakan perusahaan yang bergerak sebagai biro travel umroh dan haji. Untuk memudahkan calon pelanggan dalam mengakses mengenai informasi paket umroh maupun haji, PT An Namiroh Travellindo ini menyediakan sistem informasi berbasis web maupun berbasis aplikasi android yang bisa di download di playstore. Pembuatan sistem informasi berbasis web dalam proses kegiatan kerja praktek ini tidak hanya ditujukan untuk pelanggan yang melakukan booking, namun dapat sebagai arsip yang tersimpan dalam database. Pembuatan sistem informasi PT. An Namiroh Travellindo ini memudahkan calon pelanggan dalam mengakses dan mengetahui paket yang disediakan oleh pihak travel sehingga menjadi upaya dalam hal meningkatkan proses transaksi, tingkat kepercayaan, proses pelayanan kepada pelanggan secara online.

TINJAUAN PUSTAKA

Konsep Dasar Sistem Informasi

Pengertian sebuah sistem adalah suatu hal yang memuat integrasi antara satu komponen terhubung dengan yang lainnya dan memiliki sasaran pengguna yang berbeda sesuai dengan kasus kebutuhan [4]. Sistem bisa juga diartikan sebagai jaringan kerja atau prosedur yang menerangkan apa yang harus dikerjakan, siapa yang mengerjakan, kapan dikerjakan, dan bagaimana cara pengerjaannya yang memuat hubungan antar elemen untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Didalam sistem memuat informasi, informasi adalah data yang telah diolah sehingga menjadi berarti dan dapat digunakan untuk hal yang lainnya. Informasi yang dibutuhkan dalam sistem harus memiliki kualitas tergantung pada tiga hal, yaitu : Akurat, Tepat pada waktunya, Relevan. Sistem informasi yang terbentuk adalah suatu sistem yang menerima masukan data ataupun intruksi agar dapat mengolah data dan menghasilkan hasil yang sesuai dengan sasaran organisasi [5].

Konsep Dasar Website

Website adalah media yang terus mengalami perkembangan dari dulu hingga sekarang dengan menyesuaikan diri terhadap kemajuan teknologi. Ebay merupakan salah satu pelopor dalam penggunaan *website* untuk mempresentasikan cara baru di dunia bisnis. Bersama *website* memudahkan cara penggunaan media komunikasi soal pembelian, penjualan, dan advertising yang menyediakan media untuk memungkinkan pengguna maupun calon konsumen mendapatkan pesan dan interaksinya [6]. *Website* merupakan kumpulan halaman digital yang berisi informasi dengan bentuk penyajian berupa teks, gambar, suara ataupun yang lainnya yang telah terkoneksi dengan internet sehingga bisa diakses oleh siapapun orang yang mempunyai akses internet dan online. Cangkupan dari website ini cukup luas terutama di era sekarang yang semua serba internet [7].

Website disebutkan bukan hanya untuk penyedia informasi akan tetapi juga bisa digunakan untuk memudahkan pengguna dalam hal apapun misalnya penelitian, media, ataupun lainnya [8]. Sebuah sistem web berasal dari format HTML yang menyajikan informasi berupa teks, gambar, suara, dan

lainnya yang telah tersimpan ke sebuah server web internet [9]. Media website dikatakan sangat efektif digunakan dalam proses penyampaian informasi maupun media promosi dengan akses cakupan yang luas menggunakan internet bisa dilakukan secara online [10]. Dalam mempelajari pemrograman web perlu adanya pemahaman mengenai bahasa pemrograman yang digunakan selama proses pembuatan web antara lain sebagai berikut [11]:

1. HTML

Hypertext Markup Language (HTML) adalah bahasa pemrograman yang dipergunakan sebagai kerangka pembuatan website. HTML berisi script elemen-elemen yang terbantu untuk menyusun sebuah website. HTML berisi elemn tag dimulai dari head, body, heading, footer, paragraph, dan lain sebagainya.

2. PHP

PHP adalah bahasa script berbasis server yang menjadi otak dari sebuah website agar menghasilkan tampilan website yang sesuai dengan pembuat program. Dengan memberikan php program ke html akan menjadikan halaman website yang dibentuk menjadi lebih dinamis dan powerful sehingga bisa digunakan sebagai aplikasi lengkap.

3. CSS

CSS merupakan bahasa yang digunakan untuk mengatur tampilan dan mempercantik halaman website. Biasanya diatur dari segi desain nya sehingga membuat nyaman sisi pengguna website. CSS mendefinisikan elemen-elemen seperti font, color, margins, dan lain-lain sesuai dengan yang diinginkan pembuat program sehingga membentuk tampilan yang lebih mudah dipahami pengguna.

4. JavaScript

JavaScript adalah bahasa script yang digunakan di dunia teknologi terutama internet untuk web browser. Konsep bahasa ini sama dengan bahasa PHP yang mendeklarasikan variabel, penggunaan operator, looping, percabangan, dan lain sebagainya.

Konsep Dasar Database

Database merupakan kumpulan data yang bersifat terorganisasi yang digunakan untuk mempermudah mengolah data secara sederhana. Database mempunyai beberapa kriteria penting, yaitu : bersifat data oriented, dapat dipergunakan oleh beberapa program tanpa mengubah database, dapat berkembang, dapat memenuhi kebutuhan sistem baru, dapat dipergunakan secara berbeda [12]. Database merupakan tempat penyimpanan data yang besar dan tunggal yang dapat digunakan secara bersamaan oleh pengguna yang berbeda [13].

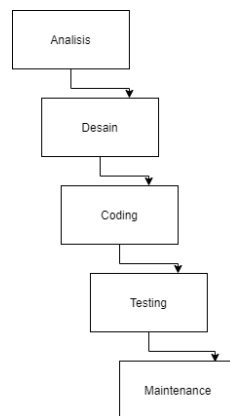
Konsep Dasar Laravel

Laravel adalah kumpulan intruksi atau framework yang memudahkan programmer mendesain program sesuai yang diinginkan. Laravel memberikan keterbaruan alat untuk berinteraksi dengan database sehingga mudah dalam memodifikasi sebuah database. Laravel pun merupakan framework yang memberikan command line interface yang biasa disebut dengan artisan sehingga pengembang program mampu berinteraksi dengan mudah [14].

METODE

Metode penelitian mempengaruhi perancangan sistem informasi, Pada penelitian kali ini penulis menggunakan model *Waterfall*. Model *Waterfall* merupakan model dengan alur hidup klasik yang sistematis dan berurutan dalam proses pembentukan sistem informasi dimulai dari tahap persiapan hingga tahap perawatan [15]. Tahapan alur proses model *Waterfall* adalah dimulai dari tahap persiapan, tahap mendesain sistem, tahap implementasi, tahap testing, hingga tahap

perawatan. Pada gambar 1 berikut adalah gambaran alur proses model *Waterfall* menurut Pressman (2015) [16].



Gambar 1 Model *Waterfall*

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan sistem informasi PT An Namiroh Travellindo dibagi menjadi 3 (tiga) kebutuhan, yaitu kebutuhan pihak *costumer*, kebutuhan pihak administrasi, kebutuhan pihak administrator.

A. Kebutuhan *Costumer*

Skenario kebutuhan *costumer* antara lain :

- a) Melihat Menu
- b) Membuat Akun
- c) Memesan Paket
- d) Melakukan Pembayaran
- e) Mengupdate Akun
- f) Menerima Notif

B. Kebutuhan Administrasi

Skenario kebutuhan administrasi antara lain :

- a) Administrasi mampu untuk memvalidasi ataupun menolak pembayaran
- b) Administrasi mampu untuk menolak ataupun menyetujui pemesanan
- c) Administrasi mampu untuk melihat paket

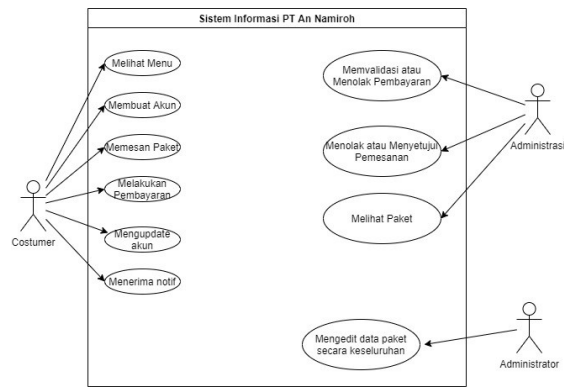
C. Kebutuhan Administrator

Skenario kebutuhan administratori antara lain :

- a) Administrator mampu untuk mengedit data paket secara keseluruhan

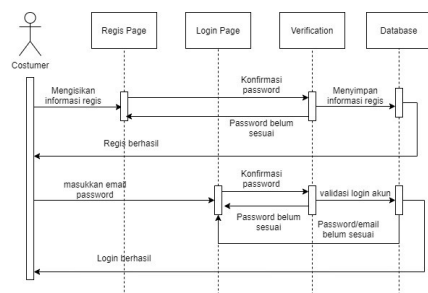
Desain

A. Use Case

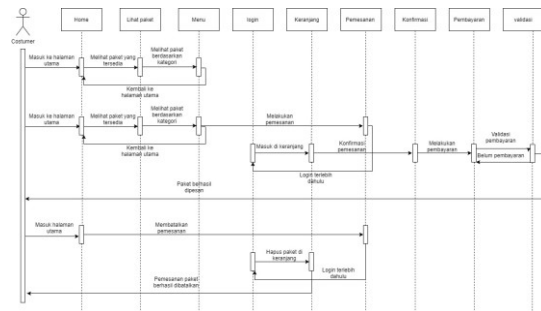


Gambar 2 Use Case

B. Sequence Diagram



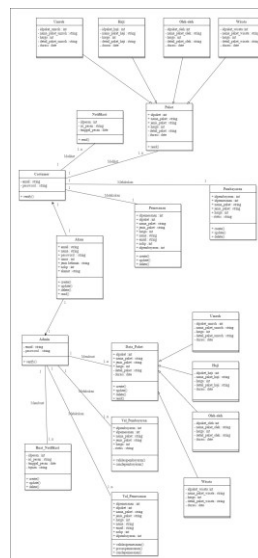
(a)



(b)

Gambar 3 Sequence Diagram (a) Regis dan Login (b) Fitur

C. Class diagram

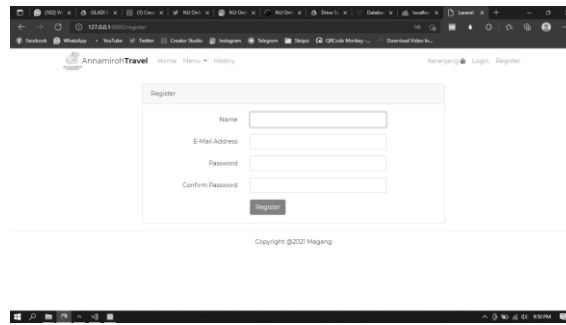


Gambar 4 Class Diagram

Implementasi

1. Tampilan Register

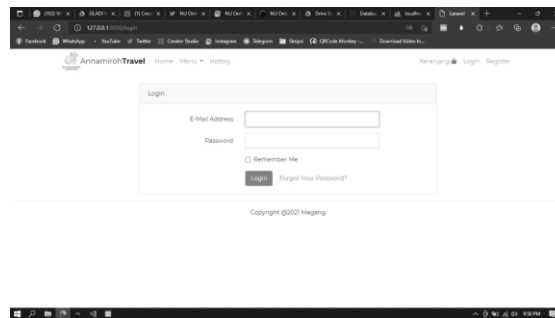
Pada halaman registrasi, customer akan mengisi informasi untuk akun. Informasi ini berisi tentang nama, email, password, dan confirm password. Gambar 5 merupakan halaman registrasi sistem informasi PT An Namiroh Travellindo.



Gambar 5 Tampilan Register

2. Tampilan Login

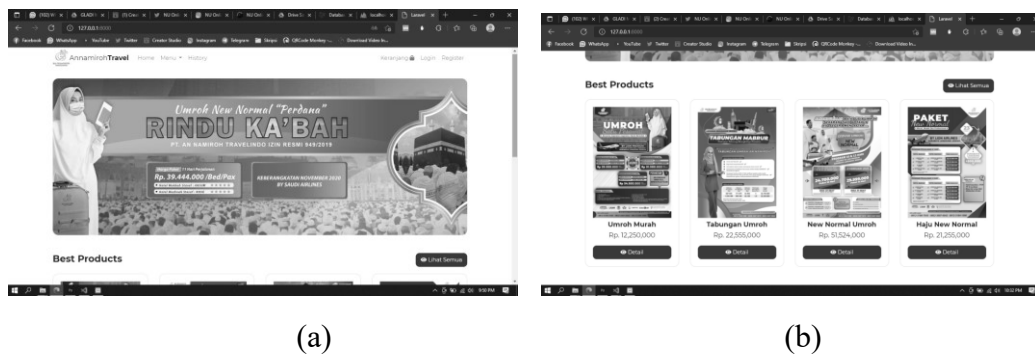
Pada halaman login, costumer akan memasukkan email dan password. Setelah login berhasil akan masuk kedalam halaman utama. Login dilakukan setelah costumer telah memiliki akun. Setelah proses registrasi akun, costumer baru bisa login. Setelah login berhasil akses web untuk pemesanan paket bisa digunakan. Gambar 6 merupakan halaman login sistem informasi PT An Namiroh Travellindo.



Gambar 6 Tampilan Login

3. Tampilan Utama

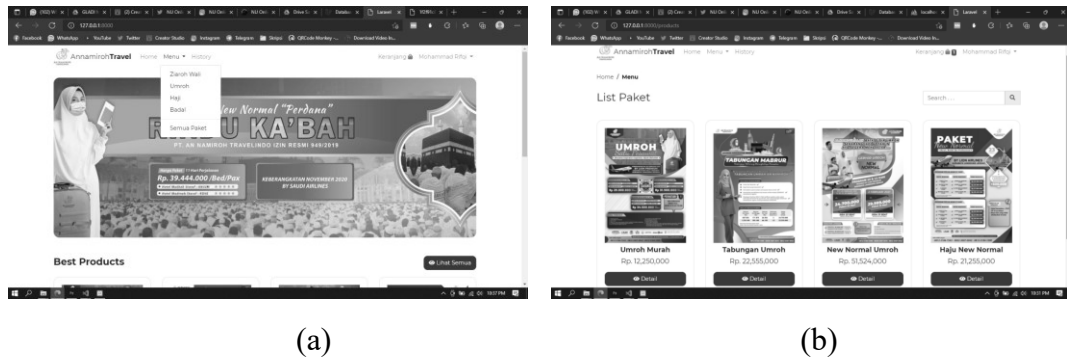
Pada halaman utama, costumer dapat melihat banner paket dan juga pilihan paket. Halaman utama dapat diakses dengan login akun ataupun belum login. Dan jika ingin memesan paket, costumer harus melalui login akun terlebih dahulu. Banner paket ini merupakan salah satu teknik marketing untuk lebih menarik costumer agar berminat dengan paket yang tersedia di PT An Namiroh Travellindo. Gambar 7 merupakan halaman utama sistem informasi PT An Namiroh Travellindo.



Gambar 7 Halaman Utama (a) Banner (b) Best Product

4. Tampilan List Menu

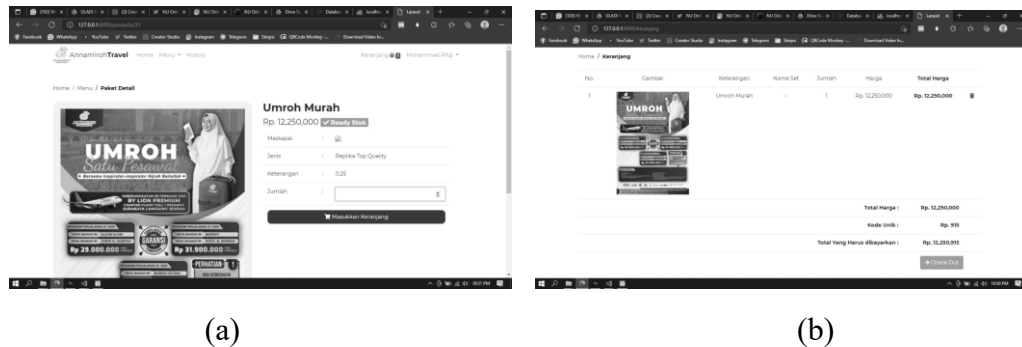
Pada pemilihan menu seperti digambar, terdapat menu ziaroh wali, Umroh, Haji, Badal. Pada list paket berikut merupakan tampilan seluruh paket yang ada di menu haji, umroh, badhal, maupun ziaroh wali. Gambar 8 merupakan halaman list menu sistem informasi PT An Namiroh Travellindo.



Gambar 8 Tampilan List Menu (a) Menu (b) List Menu

5. Tampilan Detail Paket & Keranjang

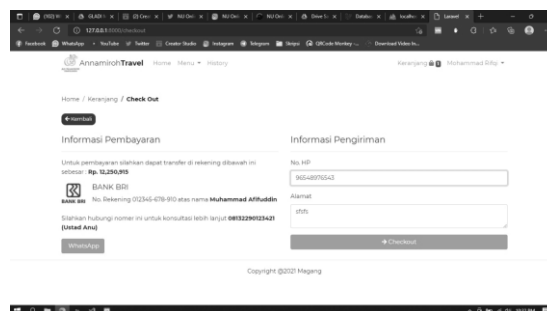
Pada informasi detail paket berikut merupakan tampilan informasi yang menampilkan harga paket, jenis maskapai, jumlah pemesanan untuk dimasukkan kedalam keranjang. Pada keranjang setelah pemesanan akan muncul paket dengan keterangan total jumlah yang dibayarkan dan checkout. Gambar 9 merupakan halaman detail paket dan keranjang sistem informasi PT An Namiroh Travellindo.



Gambar 9 Tampilan detail paket dan keranjang (a) detail paket (b) Keranjang

6. Tampilan Pembayaran

Pada pembayaran costumer dapat membayarkan dengan rekening berikut kemudian mengisi informasi no hp dan alamat lalu setelah melakukan pembayaran konfirmasi di whatsapp yang telah tersedia dan klik tombol checkout.



Gambar 10 Tampilan Pembayaran

KESIMPULAN

Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi PT An Namiroh Travellindo berbasis *website* yang dapat digunakan untuk pemesanan travel haji dan umroh secara online. Dengan menggunakan sistem informasi PT. An Namiroh Travellindo yang dibangun ini calon pelanggan dapat melakukan proses pemesanan, mengakses dan melihat paket yang disediakan. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini dapat meningkatkan proses transaksi, tingkat kepercayaan, proses pelayanan kepada pelanggan secara online. Dalam pembuatan aplikasi ini masih memiliki kekurangan yang harus disempurnakan sehingga peneliti menyarankan untuk pengembangan selanjutnya sebagai berikut:

1. Penambahan dari segi tampilan notif yang digunakan untuk mengingatkan customer dan menawarkan promo paket
2. Penambahan dari segi tambah data paket yang masih kurang maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- [1]. Huda, I. A. 2020. Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Terhadap Kualitas Pembelajaran Di Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*. Vol 2 No 1
- [2]. Sugiono, S. 2020. Industri Konten Digital dalam Perspektif *Society 5.0*. *Jurnal IPTEK-KOM*. Vol 22 No 2.
- [3]. Reginal, U. & Rahmadhani, A. Y. 2021. Pengembangan Sistem Informasi Web Jasa *Tour* Dan Travel. *Jurnal Ilmudata*. Vol 1 No 1.
- [4]. Ishak, I. & Simin, N. S. 2016. Sistem Informasi Profil Berbasis Web Sebagai Media Promosi Pada Waterboom Kota Ternate. *Indonesian Journal on Information System*. Vol 1 No 1.
- [5]. Susanti, M. 2016. Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada SMK Pasar Minggu Jakarta. *Jurnal Informatika*. Vol III No 1.
- [6]. Aziz, M. H. 2017. Jurnal Tugas Akhir Perancangan Desain Website Sebagai Salah Satu Media Promosi The Cobbler Yogyakarta.
- [7]. Sari, A. O., Abdilah, A.& Sunarti. 2019. Web Programming. Graha Ilmu
- [8]. Pranata, D., Hamdani & K. Marisa, D. 2015. Rancang Bangun Website Jurnal Ilmiah Bidang Komputer (Studi Kasus : Program Studi Ilmu Komputer Universitas Mulawarman). *Jurnal Informatika Mulawarman*. Vol 10 No 2.
- [9]. Mauko, I. C., Setiohardjo, N. M & Noach, F. P. 2017. Pengembangan Website Unit Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat Dan Penerapan Jurnal Elektronik Berbasis *Open Source* Di Politeknik Negeri Kupang. *Jurnal Ilmiah Flash*. Vol 3 No 2.
- [10]. Andriyan, W., Septiawan, S. & Aulya, A. 2020. Perancangan Website Sebagai Media Informasi dan Peningkatan Citra Pada SMK Dewi Sartika Tangerang. *Jurnal Teknologi Terpadu*. Vol 6 No 2.
- [11]. Sari, A. O., Abdilah, A.& Sunarti. 2019. Web Programming. Graha Ilmu
- [12]. Puriwigati, A. N. 2020. Sistem Manajemen Basis Data.
- [13]. Agung, H. 2016. Perancangan Database Untuk Aplikasi Sistem Kemahasiswaan Pada Mobile. *Jurnal Teknologi Informasi*. Vol 12 No 1.
- [14]. Suherman, A. M., Nainggolan, E.R. 2021. Pemanfaatan Framework Laravel Dalam Pembangunan Sistem Penjualan Alat Instrumentasi Listrik. *Journal Of In Formation And Technology Unimor (Jitu)*.
- [15]. Bariah, S. H., Putra, M. I. S., 2020. Penerapan Metode Waterfall Pada Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Nilai Siswa. *Jurnal Petik*. Vol 6 No 1 .
- [16]. Pressman, Software Engineering A Practitioner's Approach Singapore. Singapore, Mc Graw Hill Education, 2015